

GARANTIJA

Interneta veikalā www.amurs.lv piedāvātajām precēm tiek nodrošināta ražotāja garantija. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs, tas var būt līdz pieciem gadiem. Informāciju par ražotāja garantijas termiņu konkrētajai precei ir iespējams pajautāt klientu konsultantiem. **Garantijas talons tiek izsniegts kopā ar precī.** Gadījumos, kad ražotājs kādai precei būs noteicis garantijas termiņu, kas īsāks par diviem gadiem, patērētājs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.

Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētos apstākļos un tikai mājāsaimniecībā.

Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai ražotāja noteiktais garantijas termiņš.

Ražotāja garantija ir spēkā, ja tiek uzrādīts:

1. pirkumu apliecināšanas dokumenta oriģināls. Maksājuma uzdevums un bankas izdruka par maksājuma izpildi netiek uzskatīti par pirkumu apliecinājošiem dokumentiem;
2. aizpildīts garantijas talons (grāmatiņa vai kvītis).

Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, Pircējam nepieciešams nogādāt precī:

- uz garantijas talonā norādīto servisa centru, vai
- Pārdevēja tirdzniecības vietā, kurā prece tika iegādāta.

Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu, sedz Pircējs.

Garantija ir saistoša tās devējam (ražotājam) atbilstoši garantijas dokumenta nosacījumiem. Ražotāja garantijas nosacījumi neattiecas uz aksesuāriem, izejmateriāliem, barošanas elementiem un precēm ar ierobežotu resursu.

Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi radušies Pircēja vainas dēļ.

Kārtību, kādā piesakāms un izskatāms prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu, regulē Patērētāju tiesību aizsardzības likums.

Prece nav uzskatāma par neatbilstošu līguma noteikumiem, ja līguma slēgšanas brīdī patērētājs zināja vai nevarēja nezināt par preces neatbilstību līguma noteikumiem vai neatbilstības iemesls ir patērētāja piegādātie materiāli.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces saņemšanas dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu precī.

Garantijas noteikumus var izprintēt **ŠEIT**.