

NOTEIKUMI / DISTANCES LĪGUMS

PĀRDEVĒJS:

SIA „amurs.lv”, Vien.reģ.Nr. 40203051406

Juridiskā adrese: Kurzemes pr. 96-24, Rīga, LV-1069; Tirdzniecības vietas: Jūrmalas gatve 89, Rīga, LV-1029, Tīnūžu iela 2, Rīgā.

Banka: AS SEB BANKA, Bankas kods: UNLALV2X konts: LV76UNLA0055000081278

Banka: AS Swedbank, Bankas kods: HABALV22 konts: LV63HABA0551043165532

Distances līgums (turpmāk – Līgums) tiek slēgts starp Pārdevēju un Pircēju, kas izdara pasūtījumu un veic pirkumu www.amurs.lv. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad tiem var piekļūt persona, kurai tie ir adresēti. Līgums ir spēkā no apmaksas brīža līdz tā izpildei, t.i. no pasūtījuma apmaksai līdz preces nodošanai. Līgums attiecas uz visiem pasūtījumiem un pirkumiem, kas veikti Interneta veikalā www.amurs.lv. Pircējs, veicot apmaksu, piekrīt noteikumiem un līgums skaitas par abpusēji saskaņotu.

PREČU RAKSTUROJUMS UN CENAS

Preču un pakalpojumu cenas www.amurs.lv norādītas Euro, pievienotās vērtības nodokli (PVN) ieskaitot. Preču cenā nav ietverta maksa par preces piegādi. Preces un pakalpojumi tiek pārdotas par cenām, kas ir spēkā preces un pakalpojumu pasūtījuma veikšanas brīdī. Pārdevējs patur tiesības bez brīdinājuma jebkurā laikā vienpusēji mainīt preču sortimentu, cenas, noteikt precēm un pakalpojumiem speciālo cenu. Preču raksturojumos tiek izmantota ražotāju sniegtā informācija. www.amurs.lv attēlos redzamās preces pēc to krāsas, lieluma, formas vai citiem parametriem var atšķirties no faktiskajām preču īpašībām. Attēliem ir informatīvs raksturs.

PASŪTĪJUMU VEIKŠANA UN APMAKSAS KĀRTĪBA

Pasūtīt un pirkt Interneta veikalā www.amurs.lv piedāvātas preces un pakalpojumus var gan neregistrētie, gan registrētie pircēji. Sīkāk ar pasūtījumu veikšanas kārtību var iepazīties sadaļā „Pasūtījumu veikšana”.

Apmaksāt pirkumu un piegādi var skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti, vai ar bankas pārskaitījumu.

Pārdevējam ir tiesības atteikt pārdot www.amurs.lv pasūtītās preces, informējot par to Pircēju, ja:

- prece nav pieejama Pārdevēja noliktavā vispār, vai nav pieejama daudzumā, saskaņā ar pasūtījumu;

- preces cena un parametri neatbilst faktiskajai informācijai par preci, sakarā ar tehnisko kļūdu sistēmā.

Pasūtījums tiek uzskatīts par iesniegtu, kad ir veikts maksājums. Pasūtījums uzskatāms par saistošu Pircējam un Pārdevējam brīdī, kad Pircējs ir veicis pasūtījumu un ir saņēmis no Pārdevēja tā apstiprinājumu ar elektroniskā pasta starpniecību. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu uzskata par saņemtiem, kad persona, kurai tie ir adresēti, var tiem piekļūt. Pircējam ir pienākums pārbaudīt pasūtījumā norādīto informāciju un datus. Informācijas un/vai datu neatbilstības gadījumā Pircējs informē Pārdevēju, izmantojot e-pastu vai telefonu. Pasūtījumu un tā saņemšanas apstiprinājumu Pircējs var saglabāt pastāvīgā informācijas nesējā vai izdrukāt. No gala rēķina apmaksas brīža distances līgums starp Pircēju un Pārdevēju skaitās noslēgts un abpusēji apstiprināts.

Pasūtītās preces var saņemt 1 darba dienu laikā pēc pilnas apmaksas veikšanas un pēc tam, kad klientu konsultants informēs Pircēju par to, ka pasūtījums ir sagatavots, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas. Pasūtīto preci nepieciešams saņemt ne vēlāk kā trīs darba dienu laikā no brīža, kad Pārdevējs paziņoja, ka pasūtījums gatavs saņemšanai.

NORĒĶINU VEIDI

Visas preču cenas ir norādītas ar Pievienotās vērtības nodokli PVN 21%. Preču piegādes izmaksas nav iekļautas cenā.

Par pasūtījumiem un piegādes izmaksām piedāvājam norēķināties:

1) **skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti:**

Apmaksu par pasūtījumu jāveic preces saņemšanas brīdī. Veicot apmaksu, Jums tiks izniegts pirkumu apliecinošs dokuments-kvīts, kā arī EKA čeks par skaidras naudas saņemšanu.

2) **ar bankas pārskaitījumu:**

Apmaksu par pasūtījumu ar bankas pārskaitījumu jāveic pirms preces saņemšanas. Ja klients izmanto amurs.lv piedāvāto preču piegādi, tad tā tiek veikta pēc pasūtījuma apmaksas saņemšanas mūsu kontā (amurs.lv bankas rekvizīti tiks norādīti izsūtītajā rēķinā).

PREČU PIEGĀDE

Klientu ērtībai Amurs.lv piedāvā preču piegādi visā Latvijas teritorijā Jums ērtā vietā un laikā!

Piegādes izmaksas

Preču piegādes izmaksas neietilpst internetveikala preču norādītajā cenā. Preču piegāde ir par papildus samaksu.

Izmaksas ir atkarīgas no pasūtījuma apjoma, kā arī adreses, kur prece ir jāpiegādā.

Preču piegādes izmaksas aprēķina Amurs.lv klientu menedžeri un nosūta to klientam kopā ar rēķinu.

Par preču piegādes izmaksām ir jānorēķinās iepriekš kopā ar maksu par precēm (ja maksājums ir bankas pārskaitījums) vai arī pasūtījuma saņemšanas brīdī (ja maksājums ir skaidra nauda).

Piegāde

Preču piegāde darba dienās 9.00-18.00, brīvdienās 10.00-17.00

Preču piegāde tiek veikta uz adresi, kas ir norādīta Jūsu pasūtījumā.

Preces netiek piegādātas uz vietām, kur ir aizliegts iebraukt, autostāvvietām, kā arī vietām, kur transportlīdzekļa kustība var tikt ierobežota, apdraudēta vai kā citādi ietekmēta.

Šādos gadījumos pie pasūtījuma lūdzam uzrādīt tuvāko preču izkraušanas vietu.

Piegādes transportlīdzekļi

Amurs.lv piedāvā dažādus transportlīdzekļus, lai varētu nogādāt jebkuru pasūtījumu Jūsu izvēlētajā vietā.

- 1.kravas mikroautobusi – preču svaram līdz 1.5t;
- 2.kravas automašīnas bez manipulatora – preču svaram līdz 9.7t;
- 3.kravas automašīna ar manipulatoru – preču svaram līdz 9.7t.

Preču izkraušana

Preču piegāde tiek organizēta līdz mājas durvīm, šajās izmaksās neietilpst krāvēju pakalpojumi.

Papildus izmaksas var rasties par:

- 1.krāvēju pakalpojumiem;
- 2.lielgabarīta preču izkraušanu.

Par augstsākminētajiem pakalpojumiem ir iepriekš jāvienojas ar Amurs.lv klientu menedžeri.

*Pasūtījumu var saņemt mūsu noliktavā Rīgā, Jūrmalas gatvē 89 vai Rīgā, Tīnūžu ielā 2, iepriekš informējot klientu menedžerus pa tālruni 27036683, 26007990 vai 29550765, 20006128, 26007992.

ATTEIKUMA TIESĪBAS

Pircējs var izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā vienpusēji atteikties no Interneta veikalā www.amurs.lv iegādātās preces, un atgriezt to atpakaļ Pārdevējam. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņu skaita:

- no dienas, kad Pircējs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru ir norādījis Pircējs, ir ieguvusi preci valdījumā;
- no līguma noslēgšanas dienas, ja tiek sniegts pakalpojums.

Pircējam ir jāinformē Pārdevēju par lēmumu atteikties no Līguma pirms atteikuma termiņa beigām, izmantojot standarta atteikuma veidlapas paraugu – **SEIT**

Pircējs var aizpildīt un iesniegt doto atteikuma veidlapu Pārdevēja tirdzniecības vietās: Rīgā, Jūrmalas gatvē 89 vai Rīgā, Tīnūzu ielā 2.

Pircējs nodod preci atpakaļ Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad nosūtījis Pārdevējam atteikuma veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece nodota atpakaļ pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām. Pārdevējs ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņēmis Pircēja paziņojumu par lēmumu atkāpties no Līguma, atmaksā Pircējam viņa samaksāto naudas summu. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Pircējs, izņemot gadījumus, kad Pircējs un Pārdevējs ir vienojušies citādi. Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt Pircēja samaksātās naudas summas atmaksu līdz brīdim, kad Pārdevējs ir saņēmis preci vai Pircējs iesniedzis Pārdevējam apliecinājumu par to, ka prece ir nosūtīta atpakaļ. Ja Pircējs ir izteicis vēlēšanos izmantot piegādes veidu, kas nav Pārdevēja piedāvātais lētākais standarta piegādes veids, Pārdevējam nav pienākuma atmaksāt Pircējam piegādes papildu izdevumus. Pircēja tiešos izdevumus, kas saistīti ar preces atgriešanu, sedz Pircējs. Pircējs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu visā atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Izmantojot atteikuma tiesības, Pircējs ir atbildīgs par preces vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja prece ir izmantota tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu. Atteikuma tiesību realizēšanas termiņā, Pircējam ir tiesības precī apskatīt tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes tirdzniecības vietā. Precēm ir jābūt nesabojātām, nezaudējušām sākotnējo izskatu (nenonēmtas un nesabojātas etiķetes, nenoplēstas aizsardzības plēves u.c.) un nelietotām. Pircējs precī nodod tās oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, kopā ar preces pavaddokumentiem – garantijas talonu (ja tāds tika izsniegts), lietošanas instrukciju un citiem ar precī saistītajiem dokumentiem.

Atteikuma tiesības nepiemēro:

- tādu preču piegādei, kas izgatavotas pēc Pircēja specifikācijām vai ir nepārprotami personalizētas;
- tādu preču piegādei, kuras var ātri sabojāties vai kurām drīz beidzas derīguma termiņš;
- tādu aizzīmogotu preču piegādei, kuras nav piemērotas atdošanai atpakaļ veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ un kuras pēc piegādes ir atvērtas;
- tādu preču piegādei, kas pēc piegādes sava veida dēļ ir neatgriezeniski sajaukušās ar citām lietām;
- tādu preču piegādei vai pakalpojumiem, kuru cena ir atkarīga no svārstībām finanšu tirgū, ko Pārdevējs nevar kontrolēt un kas var rasties atteikuma termiņā;
- citos gadījumos, kas paredzēti spēkā esošajos normatīvajos aktos.

GARANTĪJA

Interneta veikalā www.amurs.lv piedāvātajām precēm tiek nodrošināta ražotāja garantija. Ražotāja noteiktais garantijas termiņš precēm ir atšķirīgs, tas var būt līdz pieciem gadiem. Informāciju par ražotāja garantijas termiņu konkrētajai precei ir iespējams pajautāt klientu konsultantiem. Gadījumos, kad ražotājs kādai precei būs noteicis garantijas termiņu, kas īsāks

par diviem gadiem, patērētājs ir tiesīgs divu gadu laikā no pirkuma brīža iesniegt prasību par preces neatbilstību līguma noteikumiem.

Pretenzijas pieteikšanas tiesības ir spēkā, ja prece tika izmantota tikai paredzētos apstākļos un tikai mājāsaiņniecībā.

Juridiskām personām, kas nav Patērētājs, tiek nodrošināts tikai ražotāja noteiktais garantijas termiņš.

Ražotāja garantija ir spēkā, ja tiek uzrādīts:

1. pirkumu apliecināšana dokumenta oriģināls. Maksājuma uzdevums un bankas izdruka par maksājuma izpildi netiek uzskatīti par pirkumu apliecinājošiem dokumentiem;
2. aizpildīts garantijas talons (grāmatiņa vai kvītis).

Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, Pircējam nepieciešams nogādāt preci:

- uz garantijas talonā norādīto servisa centru, vai
- Pārdevēja tirdzniecības vietā, kurā prece tika iegādāta.

Izdevumus, kas saistīti ar preces transportēšanu, sedz Pircējs.

Garantija ir saistoša tās devējam (ražotājam) atbilstoši garantijas dokumenta nosacījumiem. Ražotāja garantijas nosacījumi neattiecas uz aksesuāriem, izejmateriāliem, barošanas elementiem un precēm ar ierobežotu resursu.

Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi radušies Pircēja vainas dēļ.

Kārtību, kādā piesakāms un izskatāms prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, regulē Patērētāju tiesību aizsardzības likums.

Prece nav uzskatāma par neatbilstošu līguma noteikumiem, ja līguma slēgšanas brīdī patērētājs zināja vai nevarēja nezināt par preces neatbilstību līguma noteikumiem vai neatbilstības iemesls ir patērētāja piegādātie materiāli.

Atgādinām, ka patērētājiem 24 mēnešu laikā no preces saņemšanas dienas ir likumā noteiktas tiesības pieteikt prasījumu par līguma noteikumiem neatbilstošu preci.

Garantijas noteikumus var izprintēt **ŠEIT**.

PRETENZIJAS PAR LĪGUMA NOTEIKUMIEM NEATBILSTOŠO PRECI VAI PAKALPOJUMU

Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu pārdevējam par preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces iegādes vai pakalpojuma saņemšanas dienas. Patērētājs iesniedz prasījuma pieteikumu pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam divu mēnešu laikā no dienas, kad atklājis preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem. Par preces iegādes dienu uzskatāma diena, kad pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nodevis un patērētājs pieņēmis attiecīgo preci.

Patērētājs, kuram pārdota vai nodota lietošanā līguma noteikumiem neatbilstoša prece, ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs veic vienu no šādām darbībām:

- 1) novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem;
- 2) apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem;
- 3) attiecīgi samazina preces cenu;
- 4) atceļ līgumu un atmaksā patērētājam par preci samaksāto naudas summu.

Vispirms patērētājs ir tiesīgs prasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs bez atlīdzības novērs preces neatbilstību līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmaina preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.

Preces neatbilstības novēršana vai apmaiņa uzskatāma par nesamērīgu, ja tā rada pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam izmaksas, kas nav samērīgas ar citu augstāk minēto alternatīvo līdzekli, ņemot vērā:

- 1) preces vērtību bez neatbilstības;
- 2) neatbilstības nozīmību;
- 3) to, vai alternatīvā līdzekļa izmantošana nerada patērētājam būtiskas neērtības.

Prece apmaināma vai tās neatbilstība līguma noteikumiem novēršama bez atlīdzības (tajā skaitā bez preces nosūtīšanas, darba, materiālu un citu izmaksu atlīdzināšanas) un saprātīgā termiņā, neradot neērtības patērētājam un ņemot vērā preces raksturu, kā arī paredzamo tās lietošanas nolūku.

Patērētājs ir tiesīgs pieprasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs attiecīgi samazina preces cenu vai atceļ līgumu un atmaksā par precī samaksāto naudas summu, ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs saprātīgā termiņā nav novērsis preces neatbilstību līguma noteikumiem vai nav apmainījis precī pret līguma noteikumiem atbilstošu vai ja minētās darbības veiktas, radot būtiskas neērtības patērētājam. Samazinot cenu vai atceļot līgumu un atmaksājot patērētājam par precī samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā preces nolietojums vai labums, ko patērētājs guvis, lietojot precī, un par ko līgumslēdzēja puses ir vienojušās.

Ja preces neatbilstība līguma noteikumiem ir maznozīmīga un nevar būtiski ietekmēt patērētāja iespējas precī izmantot, patērētājs nevar prasīt, lai pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs atceļ līgumu un atmaksā par precī samaksāto naudas summu. Preces neatbilstība līguma noteikumiem uzskatāma par maznozīmīgu, ja tā būtiski nepazemina preces pamatfunkciju izpildes kvalitāti vai lietošanas īpašības un to var novērst, neradot vizuāli konstatējamas izmaiņas preces ārējā izskatā.

Ja preces nepareiza vai nekvalitatīva uzstādīšana ir kļuvusi par iemeslu preces neatbilstībai līguma noteikumiem, bet precī uzstādījis pārdevējs vai trešā persona saskaņā ar līgumu, kas noslēgts ar pārdevēju, kā arī tad, ja precī uzstādījis patērētājs saskaņā ar nepareizu (neprecīzu) vai valsts valodā netulkotu lietošanas pamācību, prece uzskatāma par neatbilstošu līguma noteikumiem un patērētājs ir tiesīgs pieprasīt no pārdevēja prasību izpildi.

Līguma noteikumiem neatbilstošas lielveikala preces un par 10 kilogramiem smagākas preces trūkumu novēršanai, apmaiņai vai līguma atcelšanai nogādā pārdevējs uz sava rēķina. Ja pārdevējs atsakās nogādāt precī, patērētājs ir tiesīgs nogādāt precī pats vai ar trešās personas palīdzību, bet uz pārdevēja rēķina.

Pārdevējs nav atbildīgs par jebkādiem preces defektiem, kas radušies preču nolietojuma, apzinātu bojājumu, nolaidības, neatbilstošu darba apstākļu, lietošanas instrukciju neievērošanas, nepareizas lietošanas, pārveidošanas rezultātā vai remonta rezultātā, ja Pircējs patstāvīgi veic remontu.

„No šī rēķina apmaksas brīža distances līgums starp Pircēju un Pārdevēju skaitās noslēgts un abpusēji apstiprināts. Līguma noteikumi – www.amurs.lv”